



## CALM & SEA & CAMBRILS

### COVID-19 Flexibilidad Reservas PORT EUGENI

Actualmente, ya hemos adaptado **nuestra Política de Cancelación : 100% Cancelacion Gratuita**, para dotar de tranquilidad y flexibilidad a las reservas que estimen realizar.

Somos conscientes de que es un periodo de muchos **CAMBIOS**, por lo que en PORT EUGENI, nos aseguramos de tener la **MEJOR TARIFA DISPONIBLE** al reservar directamente con nosotros. Es decir, si encuentra un precio más bajo en otro portal; o si resulta que el precio baja después de realizar su reserva, nos comprometemos a igualárselo.

Si tienen cualquier duda pueden enviarnos mail a : [porteugeni@gruparbo.com](mailto:porteugeni@gruparbo.com)

# COVID-19 Medidas de seguridad en nuestros Establecimientos.

Dada la situación de excepcionalidad que estamos viviendo, les hacemos llegar **un breve resumen de las actuaciones que estamos llevando a cabo, junto con el mensaje de que pronto pasara esta tormenta y volveremos a disfrutar de su compañía .**

La **seguridad** de nuestros **huéspedes y personal** sigue siendo nuestra máxima prioridad. En respuesta al coronavirus, hemos tomado medidas adicionales de salud y seguridad para ayudar a mantener seguros a nuestros huéspedes y empleados:

- Actualmente estamos trabajando **en nuevos Protocolos de higiene para garantizar la seguridad de Clientes, Personal y Proveedores** : Reforzando la plantilla del personal de limpieza y aumentado la frecuencia de desinfección de habitaciones, áreas comunes, zonas internas del establecimiento y, sobretodo, de objetos de uso común (lobby, ascensores, tiradores de puertas, baños públicos, llaves, etc.).
- **Una parte esencial : Formacion** al personal antes de su incorporacion para para saber cómo actuar en cada una de las tareas que afrontan en su puesto de trabajo, en condiciones optimas de salud.
- Dotaremos a nuestros trabajadores de equipos de protección individual, en base normativa Ministerio dictamine.
- Vamos a utilizar productos de limpieza de eficacia probada como productos virucidas, para la **desinfección del COVID 19**.
- Pondremos a disposición de los clientes desinfectante para manos en las áreas comunes para su uso.
- Adecuaremos y ampliaremos horarios de servicio para garantizar los aforos y las distancias de seguridad entre los clientes.

Seguimos trabajando para asegurar que la higiene y la limpieza sean nuestra principal prioridad en toda nuestra operativa.

*Actualizacion: 18/5/2020 Este contenido está sujeto a cambios con el paso del tiempo.*