

## INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

En GRUP ARBO (Explotaciones Hoteleras Arbó, s.l.u. Basis Cambrilos, s.l.u. Emel Cambrils, s.l.u. Edifici Olimar II, s.l.) le hemos solicitado que nos comunique algunos de sus datos personales para poder dar curso a la relación que mantenemos ambas partes, y para poder realizar otras tareas relacionadas. Tal como establece el Reglamento General de Protección de Datos, desde nuestra entidad le ofrecemos la siguiente información detallada acerca de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos:

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Razón social: GRUP ARBO (Explotaciones Hoteleras Arbó, s.l.u. Basis Cambrilos, s.l.u. Emel Cambrils, s.l.u. Edifici Olimar II, s.l.)

CIF: B-43260298 / B-43551373 / B-43936434 / B-43337492

Dirección: C/ SANT PERE, 19  
43850 CAMBRILS – TARRAGONA

Persona de contacto: Emilia Martínez Moreno

Teléfono: 977 369 526

E-mail: [admongrup@gruparbo.com](mailto:admongrup@gruparbo.com)

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En GRUP ARBO tratamos sus datos personales con la finalidad de gestionar la relación establecida entre Vd. y nuestra entidad y para poder dar difusión a nuestros servicios. La finalidad es ofrecerle un mejor servicio y hacerle sugerencias y recomendaciones, identificando y comprendiendo mejor sus necesidades. Es por este motivo que cabe la posibilidad de que generemos con sus datos un perfil de tipo comercial. En ningún caso se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

GRUP ARBO conservará sus datos mientras permanezca en vigor la relación establecida entre ambas partes. Una vez ésta se extinga, nuestra organización conservará sus datos mientras existan obligaciones legales que nos obliguen a ello. Una vez prescritos estos plazos legales, su información se cancelará.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Las bases legales que legitiman el tratamiento de sus datos por parte de nuestra organización son la ejecución de una relación comercial en la que ambas entidades somos parte interesada, y el cumplimiento de las obligaciones legales que de ello se derivan para nuestra organización.

Si para realizar envíos de información adicional acerca de nuestra organización, de nuestras actividades y de otras informaciones relacionadas o que podamos considerar de su interés y que Vd. no nos hubiera solicitado expresamente, nos basamos en el consentimiento que nos

haya otorgado. La retirada de este consentimiento no afecta ni condiciona la ejecución del contrato citado en las bases legales.

También nos basamos en el interés legítimo de GRUP ARBO, con la intención de atender de la mejor manera sus expectativas e incrementar su grado de satisfacción como cliente, desarrollando y mejorando la calidad de los servicios propios, para que siempre puedan resultar de su interés. Nuestros intereses legítimos respetan el derecho a la protección de datos.

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Únicamente cedemos sus datos a entidades y/o profesionales que colaboran con nosotros de acuerdo con las bases legales que legitiman el tratamiento y que hemos relacionado en el anterior apartado. No existe otro tipo de cesión de datos ni siquiera a efectos de conservación.

#### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Vd. O cualquier otra persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GRUP ARBO estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. GRUP ARBO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

La solicitud de ejercicio de derechos debe acompañarse de una copia del DNI o documento acreditativo equivalente.

#### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en GRUP ARBO nos las ha proporcionado Vd. libremente y proceden de varias fuentes todas directamente relacionadas con la prestación de los servicios que nos ha solicitado que le prestemos y para el normal mantenimiento de una comunicación fluida entre ambas partes.

Las categorías de datos que se tratan son:

##### **Identificativos:**

- Nombre y Apellidos. - Dirección postal. - DNI/NIF/CIF - Teléfonos. - Dirección de correo electrónico. - Firma.

##### **Datos bancarios:**

Todos los necesarios para la gestión y/o domiciliación de cobros y pagos, como número de cuenta bancaria, tarjetas de crédito/ débito, medios de pago electrónicos y/o virtuales y otros medios de pago.

##### **Categorías de datos especiales:**

- No se tratan categorías especiales.

**Otros tipos de datos:**

- No se tratan otros tipos de datos.

No se tratan datos especialmente protegidos.